

Handleiding communicatie Echoscreen I & II

Versie 5 juli 2021

Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Wat heb je nodig	2
1.2	Hoe werkt het	2
2	Gebruik van het programma	3
2.1	Communiceren met de echo-screen	3
2.2	Print cliënten in Echo-screen	5
3	Wat te doen als uw computer geen seriële poort heeft	7
3.1	Geteste converter	7
3.2	Alternatieven	9
4	Installatie of update van het programma "Echo-screen communicatie"	10
4.1	Software downloaden	10
4.2	Software installeren	11
4.3	Certificaten installeren	17
4.4	Test de communicatie	25

1 Inleiding

Echo-screen communicatie is een programma dat het mogelijk maakt om de echo-screen te laten communiceren met het CANG. Daarnaast is het mogelijk om de kindgegevens die in de aangesloten echo-screen staan, op het scherm te tonen en desgewenst af te drukken.

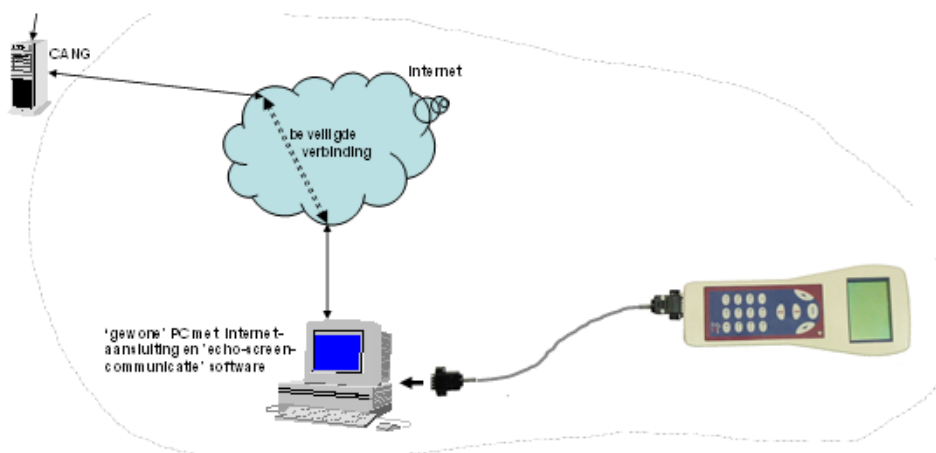
1.1 Wat heb je nodig

Om het programma Echo-screen communicatie te kunnen gebruiken heb je het volgende nodig:

- 1) Het programma Echo-screen communicatie (zie hoofdstuk 4 **Installatie of update van het programma "Echo-screen communicatie"**)
- 2) een Windows PC (vanaf Windows 7) met een seriële aansluiting.
Beschikt uw PC niet over een seriële aansluiting kijk dan bij "wat te doen als uw PC geen seriële poort heeft" aan het einde van deze handleiding.
- 3) Een 'straight through' seriële kabel met aan de ene kant een 9 polige male d-connector (voor in de echo-screen) en aan de andere kant een 9 polige female d-connector (voor in de PC) Let op: een NULMODEM kabel lijkt er op, maar is niet hetzelfde. Met een nulmodemkabel zal het niet werken, daar zijn sommige draden 'verwisseld'. Als u een USB to serial converter kabel gebruikt (zie bij "wat te doen als uw PC geen seriële poort heeft" aan het einde van deze handleiding.), en deze is lang genoeg, dan heeft u geen extra seriële kabel nodig.
- 4) Als u wilt communiceren, moet de PC of laptop moet een internetverbinding hebben. Wilt u het programma alleen gebruiken voor het uitlezen van de kindgegevens, dan is dat niet nodig.

1.2 Hoe werkt het

De echoscreen is aangesloten op een Windows-PC met behulp van een seriële kabel. Op deze Windows-PC is het programma Echo-screen communicatie geïnstalleerd. Dit programma zorgt ervoor dat de echo-screen via internet rechtstreeks kan communiceren met het CANG. Om rechtsreeks met het CANG te kunnen communiceren is een certificaat nodig. Zo'n certificaat kun je beschouwen als een soort 'sleutel' om de deur naar het CANG te kunnen openen. Dat certificaat zal door het installatieprogramma worden geïnstalleerd, als u de stappen volgt die in de handleiding staan.

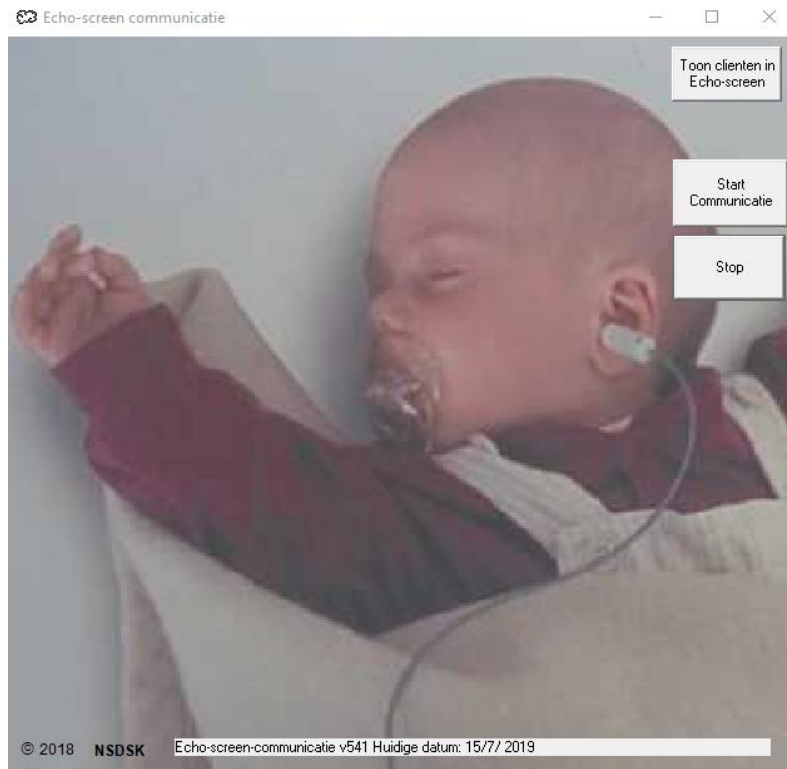


2 Gebruik van het programma

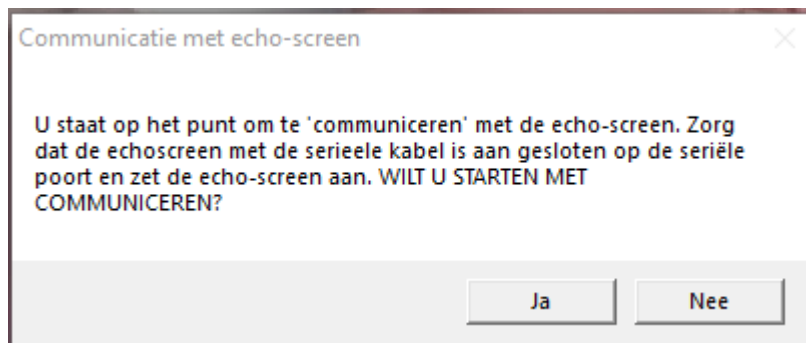
2.1 Communiceren met de echo-screen

Het communiceren gaat in de volgende stappen:

- 1) start het programma echo-screen communicatie



- 2) sluit de echo-screen met behulp van de seriële kabel aan op de seriële poort¹ van de PC.
- 3) Zet de echo-screen aan (druk éénmaal op OK-knop, verder niets)
- 4) Click op <Start communicatie> De volgende melding verschijnt:



¹ Zie ook hoofdstuk 3 Wat te doen als uw computer geen seriële poort heeft

- 5) Click op 'Ja' en het communiceren zal beginnen. Er zullen verschillende schermen verschijnen, wacht gewoon af. Zodra de communicatie klaar is verschijnt de melding:



Als u vervolgens op 'Ja' klikt verschijnt een overzicht van de kindgegevens die op dit moment aanwezig zijn in de echo-scherm:

Overzicht kindgegevens Echo-scherm proto dd 3-3-2009

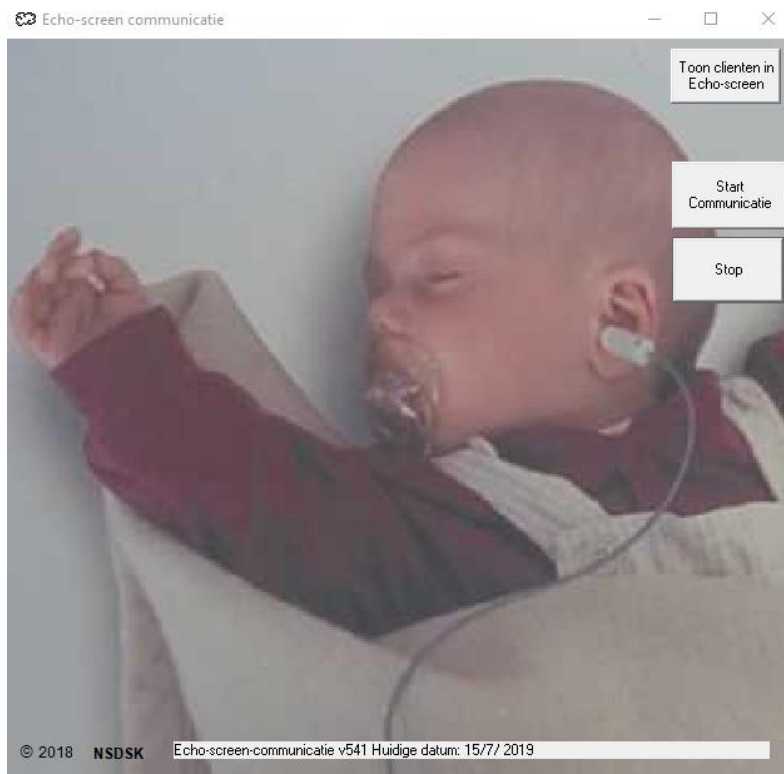
LID	achternaam	voornaam	gebdatum	adres	metingen_tot_nu_loe
0	Beer, de B.	Bruin	18-02-99	Kastanjelaan 12, 1234AA, Grotedierenbos	26-01 OR: Probe Fout! 26-01 OR: Afgebroken kind blijft huilen 16-04 OL: Afgebroken NVZB 29-01 OL: Afgebroken kind te onrustig kind blijft huilen 26-01 OR: Afgebroken 24-01 OR: REFER 29-01 OR: Afgebroken
1	Bell P.	Pietje	12-12-99		
2	Gijs H.B.	Holle Bolle	01-06-99	Holleweg 12, 1245aa, Bol	
3	* GUT	D	01-01-07	TESTSTRAAT 123, 1234BN, PEND	16-04 OL: Afgebroken NVZB 29-01 OL: Afgebroken kind te onrustig kind blijft huilen 26-01 OR: Afgebroken 24-01 OR: REFER 29-01 OR: Afgebroken
4	Holle V.	Vrouw	12-01-01		
5	* JANSEN	JANSEN	01-01-07		NVZB 29-01 OL: Afgebroken kind te onrustig kind blijft huilen

Print Sluit

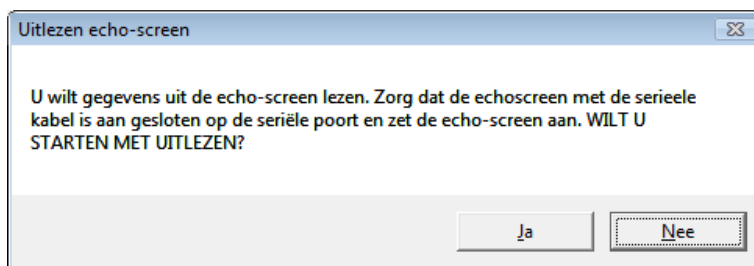
2.2 Print cliënten in Echo-screen

Als u niet wilt communiceren, maar wél wilt zien en/of afdrukken welke kindgegevens zich op dit moment in de echo-screen bevinden volg dan de volgende stappen:

- 1) start het programma echo-screen communicatie



- 2) sluit de echo-screen met behulp van de seriële kabel aan op de seriële poort² van de PC.
- 3) Zet de echo-screen aan (druk éénmaal op OK-knop, verder niets)
- 4) Click op <Print cliënten in echo-screen> De volgende melding verschijnt:



² Heeft uw computer geen seriële poort kijk dan bij 'Wat te doen als uw computer geen seriële poort heeft', achterin deze handleiding

- 5) Als u vervolgens op 'Ja' klikt verschijnt een overzicht van de kindgegevens die op dit moment aanwezig zijn in de echo-screen:

Overzicht kindgegevens Echo-screen proto dd 3-3-2009

LID	achternaam	voornaam	gebdatum	adres	metingen_tot_nu_toe
0	Beer, de B.	Bruin	18-02-99	Kastanjelaan 12, 1234AA, Grotedierenbos	26-01 OR: Probe Fout! 26-01 OR: Afgebroken kind blijft huilen 16-04 OL: Afgebroken NVZB 29-01 OL: Afgebroken kind te onrustig kind blijft huilen 26-01 OR: Afgebroken 24-01 OR: REFER 29-01 OR: Afgebroken
1	Bell P.	Pietje	12-12-99		
2	Gijs H.B.	Holle Bolle	01-06-99	Holleweg 12, 1245aa, Bol	
3	* GUT	D	01-01-07	TESTSTRAAT 123, 1234BN, PEND	16-04 OL: Afgebroken NVZB 29-01 OL: Afgebroken kind te onrustig kind blijft huilen 26-01 OR: Afgebroken 24-01 OR: REFER 29-01 OR: Afgebroken
4	Holle V.	Vrouw	12-01-01		
5	* JANSEN	JANSEN	01-01-07		NVZB 29-01 OL: Afgebroken kind te onrustig kind blijft huilen

Print Sluit

De lijst bevat geen aparte kolom voor het info-veld. Als dit veld wél is ingevuld wordt dit weergegeven tussen haakjes achter het adres

3 Wat te doen als uw computer geen seriële poort heeft

Heeft uw PC of laptop geen seriële (COM) poort(en) dan kunt u een USB-seriële converter (USB to serial converter) kopen: dit is een kabeltje met aan de ene kant een USB aansluiting voor in de computer en aan de andere kant een seriële aansluiting voor in de echo-screen.

Helaas werken niet alle USB to serial converters met de echo-screen communicatie software, dus koop voor uw organisatie niet meteen een heel aantal converters, maar koop er eerst één en test of deze werkt.

3.1 Geteste converter

Startech / Prolific kabel

Onderstaande kabel is door de NSDSK getest onder Windows 7, 8 en 10:

StarTech.com USB naar RS232 DB9/DB25 Seriële Verloopkabel - M/M - seriële adapter.

Deze kabel is bijvoorbeeld te koop bij Central Point: <https://www.centralpoint.nl/kabeladapters-verloopstukjes/startech-com/usb-naar-rs232-db9-db25-seri-le-verloopkabel-m-m-art-icusb232db25-num-349207/>

Deze kabel is eigenlijk een Prolific kabel (ondanks dat er StarTech op staat) is getest onder Windows Windows 7, Windows 8 en Windows 10.

Wij hebben deze kabel getest, maar kunnen niet garanderen dat die in elke situatie goed werkt. Het is nu eenmaal niet ons product. Daarom is het verstandig de kabel eerst zelf te testen voordat u een groot aantal kabels aanschafft.

Installeren bijbehorende driver

Bij de kabel hoort ook software die de werking van de kabel mogelijk maakt: de zogenaamde drivers. Deze software wordt bijgeleverd met de kabel of automatisch geïnstalleerd door Windows.

Lukt het communiceren niet met deze standaard drivers?

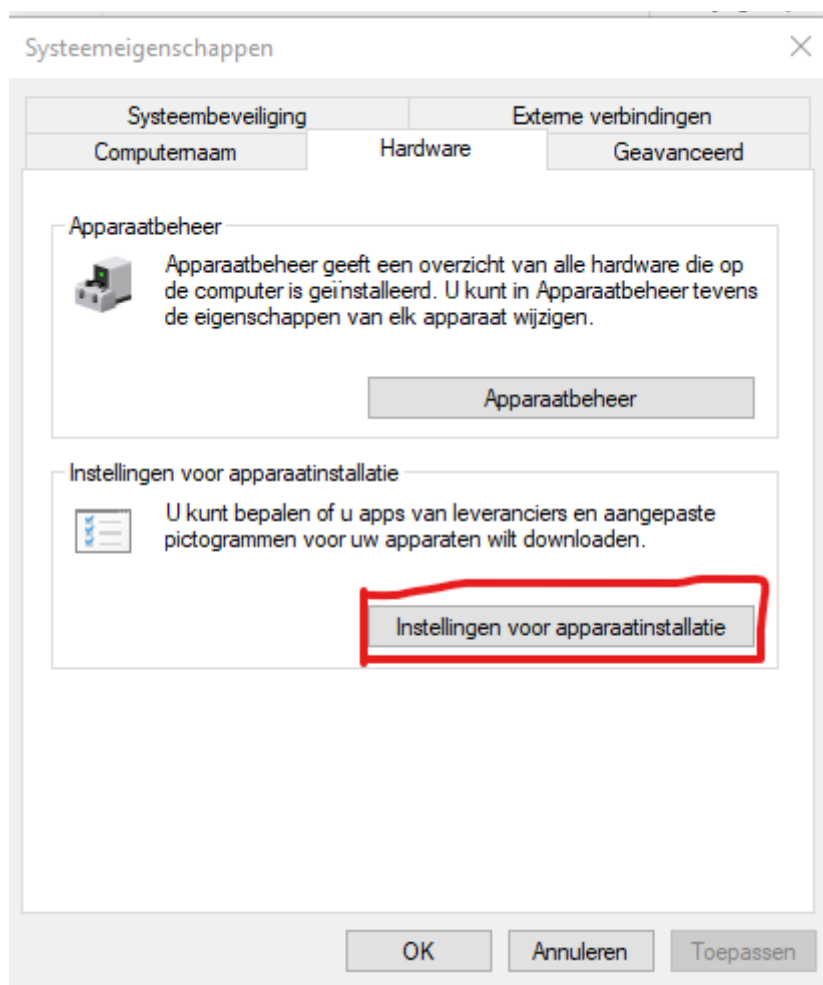
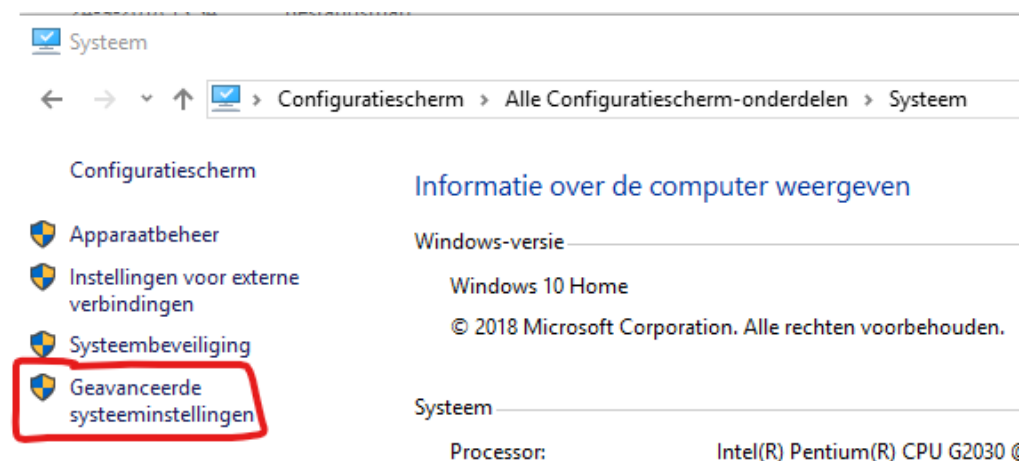
Installeer dan deze specifieke oudere drivers. Onze ervaring is dat deze drivers in de meeste gevallen goed werken. De handleiding en software kun je hier downloaden:

<https://drive.google.com/open?id=0B897pMYIo8JTfIE1X1dSTlYyN1BwZWdkM2V6ZVhiODYxRFdYbVdZMHV2cm9sQnNXdE5ZSWM>

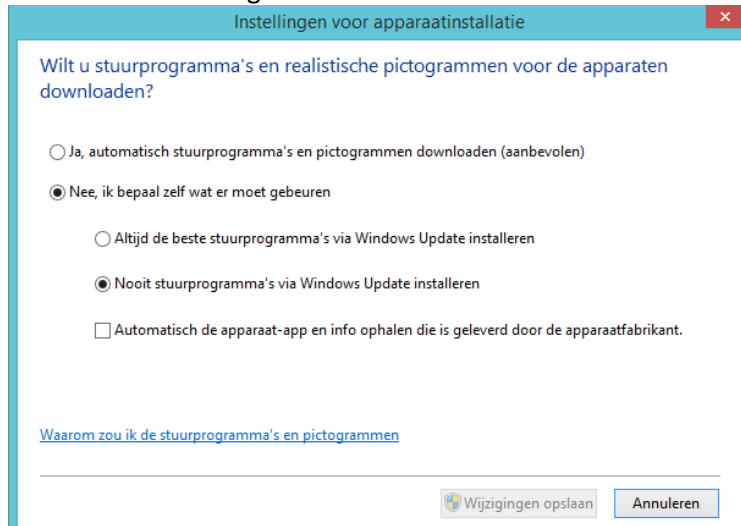
Automatische update van de drivers door Windows 10

Windows10 kan een automatische update doen van de drivers, waardoor de communicatie niet meer lukt. Installeer in dat geval de oudere drivers die hierboven zijn beschreven.

Ga daarna naar: Deze pc > configuratiescherm > Systeem>geavanceerde systeeminstellingen



Pas daar de instelling van Windows aan



De drivers worden nu niet meer automatisch geüpdatet.

3.2 Alternatieven

Bovenstaande kabel is al door veel gebruikers aangeschaft en in gebruik. Er zijn echter ook alternatieven, maar die zijn niet door de NSDSK getest.

Dit lijkt bijvoorbeeld dezelfde kabel te zijn als hierboven beschreven:

<https://www.buyitdirect.com/startech-usb-naar-rs232-db9-db25-seriele-verloopkabel---m-m/icusb232db25/892319>

Deze kabel is door een eindgebruiker met Windows10 ook naar tevredenheid in gebruik:

<http://www.allekabels.nl/searchresult.php?keyword=1082653>

(deze kabel installeer je met de bijgeleverde CD)

4 Installatie of update van het programma “Echo-screen communicatie”

Hieronder staat beschreven je de Echo-screen communicatie software kunt installeren of updaten naar de nieuwste versie. In principe werkt de software onder alle Windows versies van Windows 7 t/m Windows 10.

4.1 Software downloaden

Download het setup-programma vanaf de website van NSDSK: [CANG Melding | NSDSK](#)

Communicatie met Echo-screen I en II

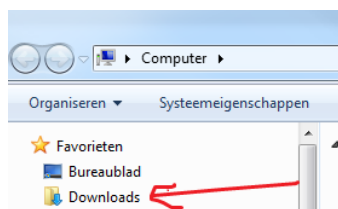


Lees eerst de handleiding “*Installatie echo-screen communicatie.pdf*” voordat u begint met downloaden en installeren. Als u de installatiehandleiding niet exact volgt zal het apparaat zeer waarschijnlijk niet werken!

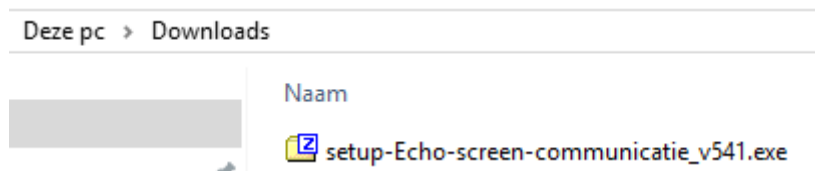
De laatste versie van de handleiding kunt u downloaden via deze link.

De laatste versie van de setup kunt u downloaden via deze link.

Als het programma is gedownload ga je naar de downloads-map. Dit kun je doen door te klikken op de windows-toets + E en daarna klik je op downloads:



Je ziet daar nu het installatiebestand staan:



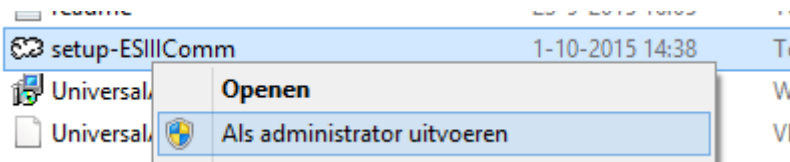
Open het zipbestand.

4.2 Software installeren

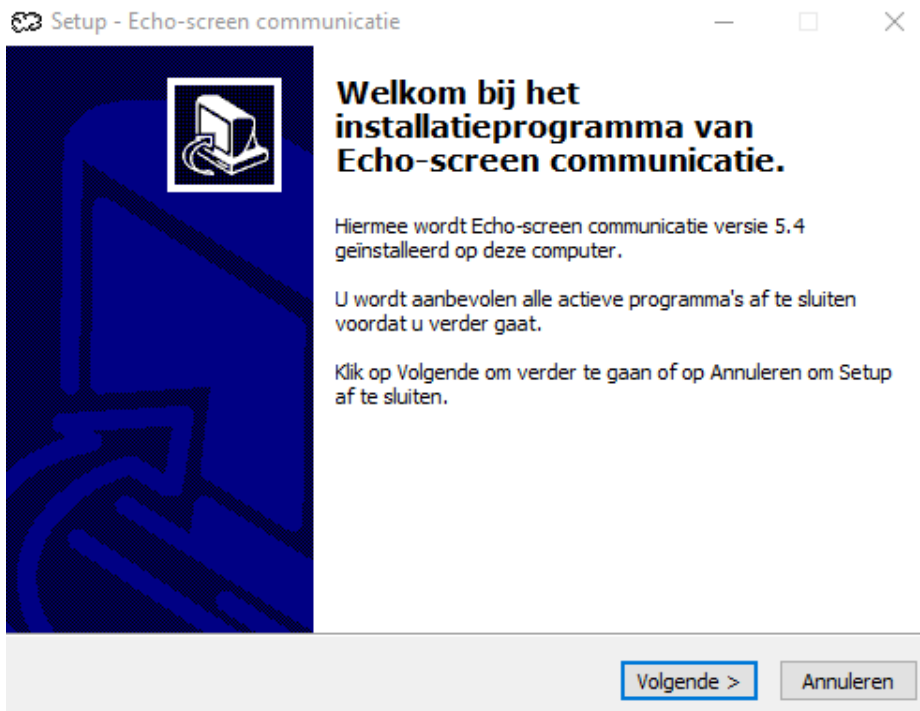
Starten van de installatie

Let op: Zorg ervoor dat je bent ingelogd met *dezelfde Windowsgebruiker, waarmee het communicatie-programma ook gebruikt zal worden.*

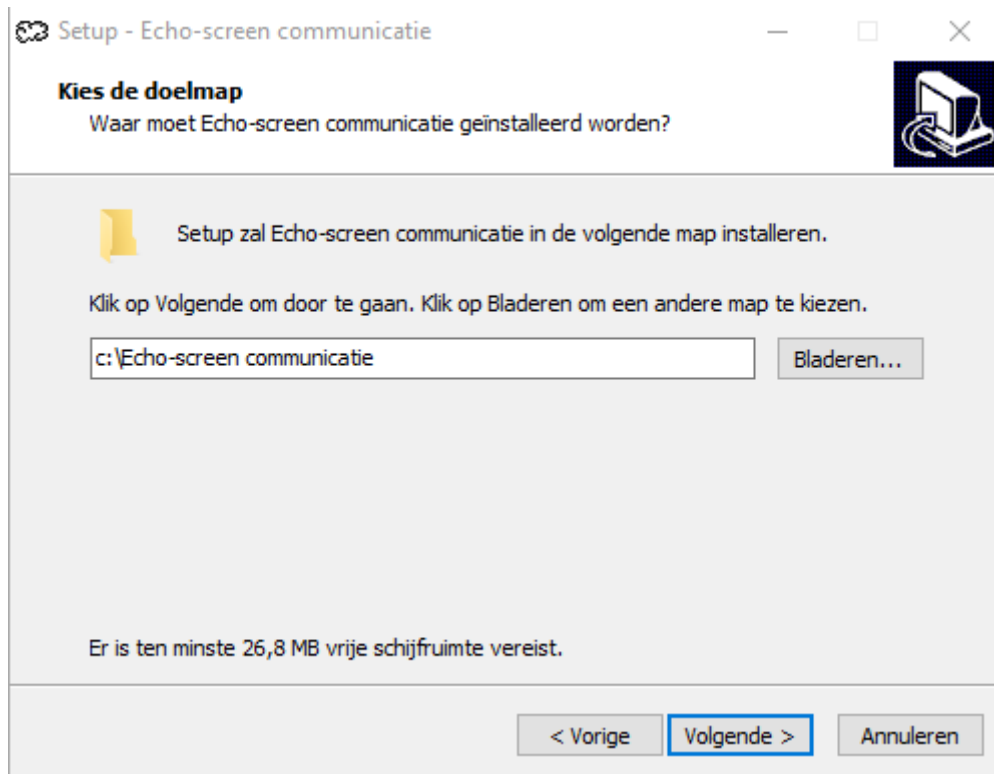
Klik met de rechtermuisknop op de bestandsnaam van het setup-bestand en kies “als administrator uitvoeren”, zelfs als je al ‘administrator-rechten’ hebt:



- Stap 1: De installatie start. klik op “volgende”



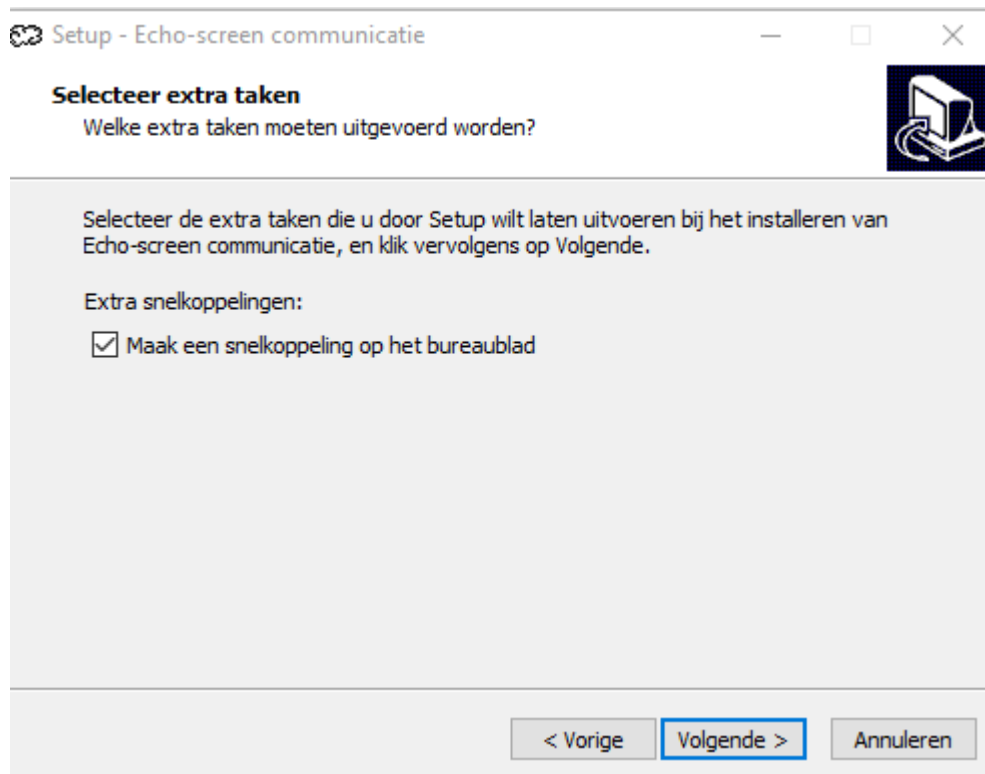
- Stap 2: klik op “Volgende”
(kies eventueel eerst een ander installatiemap)



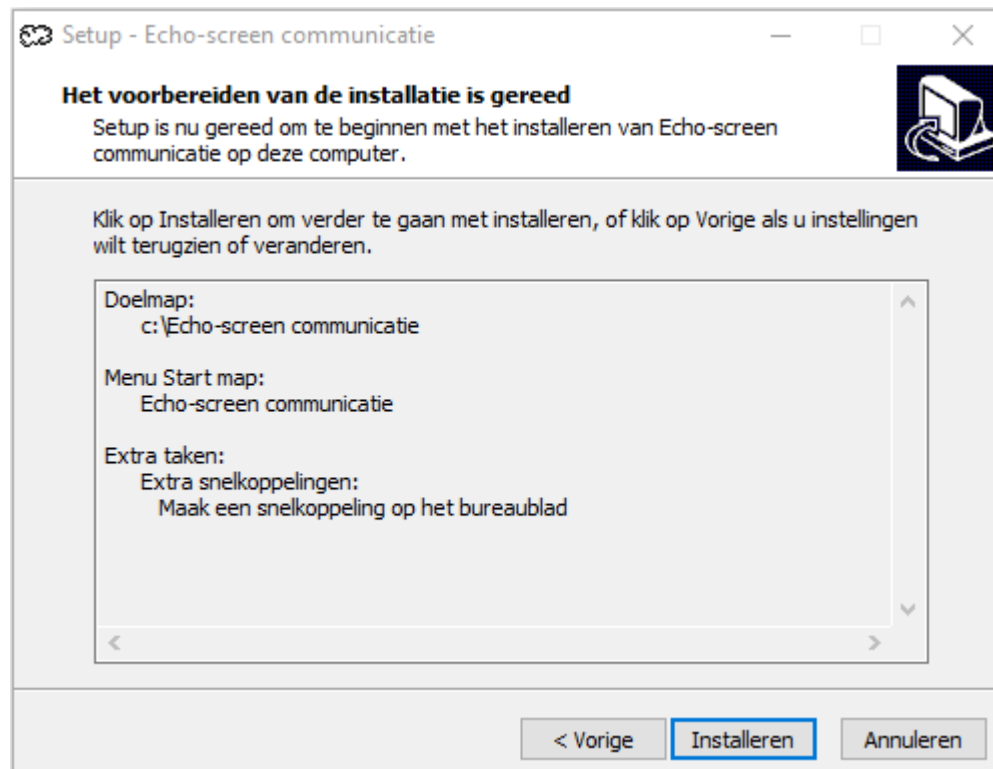
- Stap 3: Klik op “volgende”
(zet eventueel eerst het vinkje bij Geen Start map maken)



- Stap4: klik op “volgende”
(verwijder eventueel eerst het vinkje bij ‘Maak een snelkoppeling’)



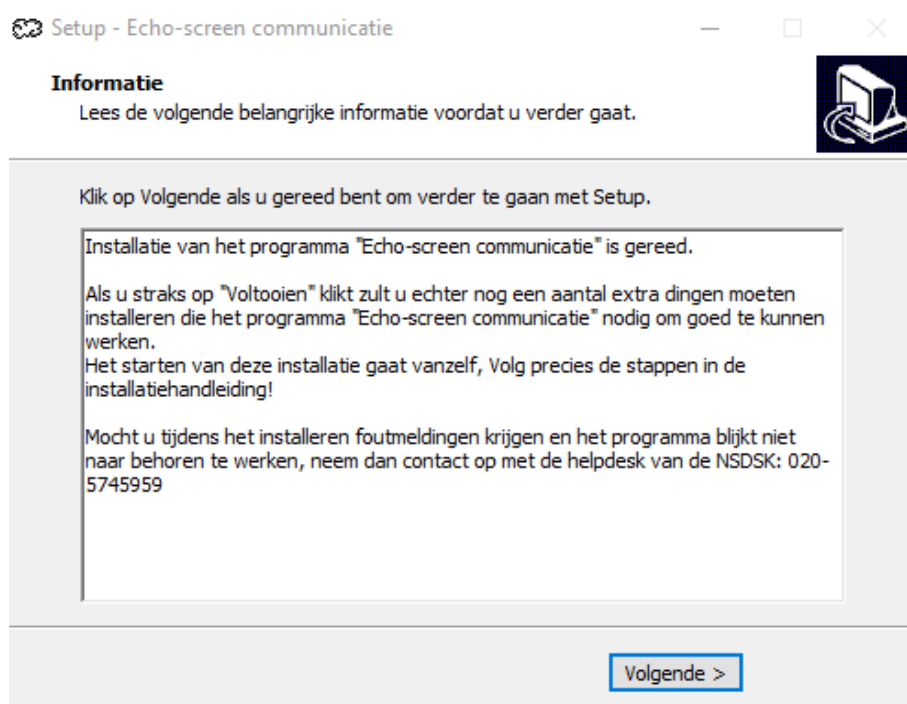
- Stap 5: klik op “Installeren”



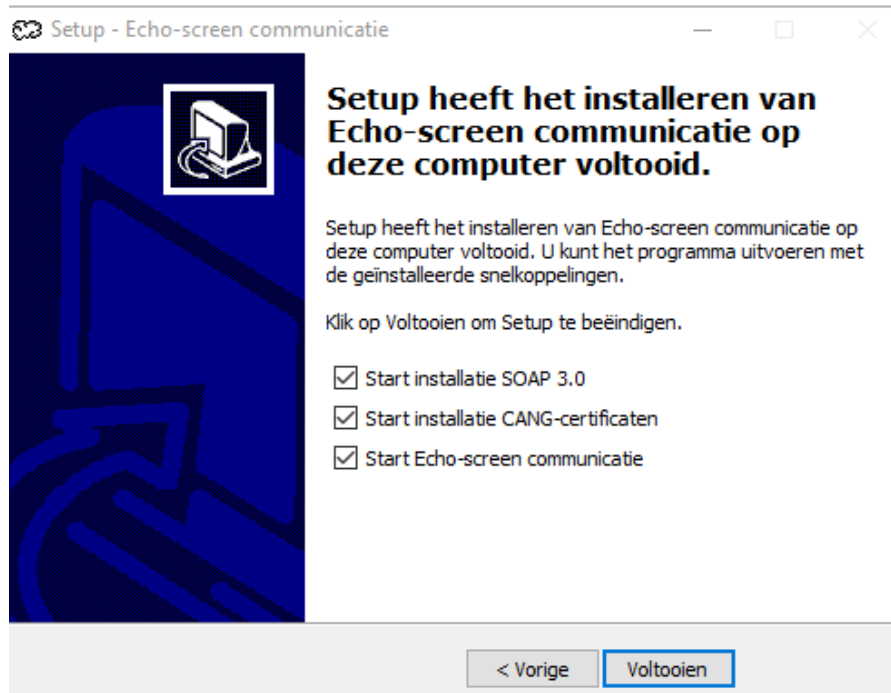
Het programma zal worden geïnstalleerd...moment geduld



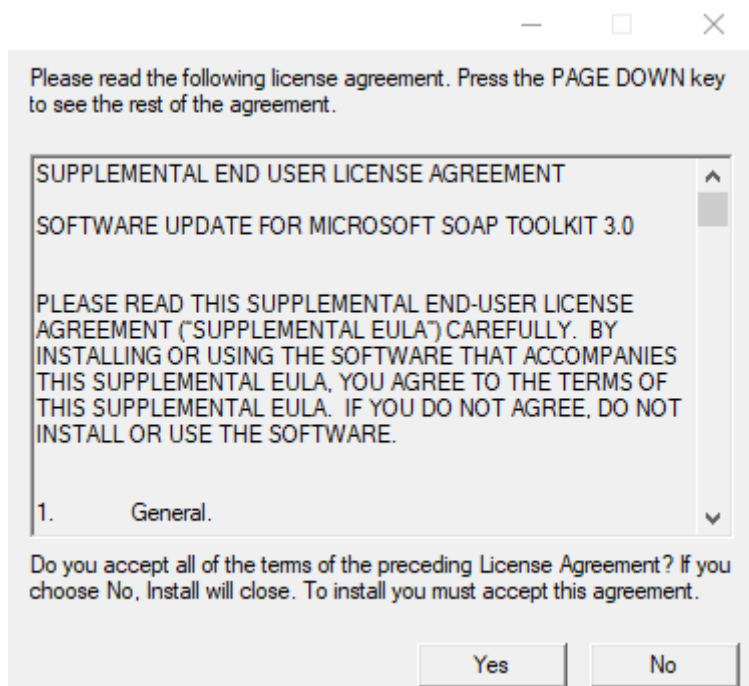
- Stap 6: klik op “volgende”



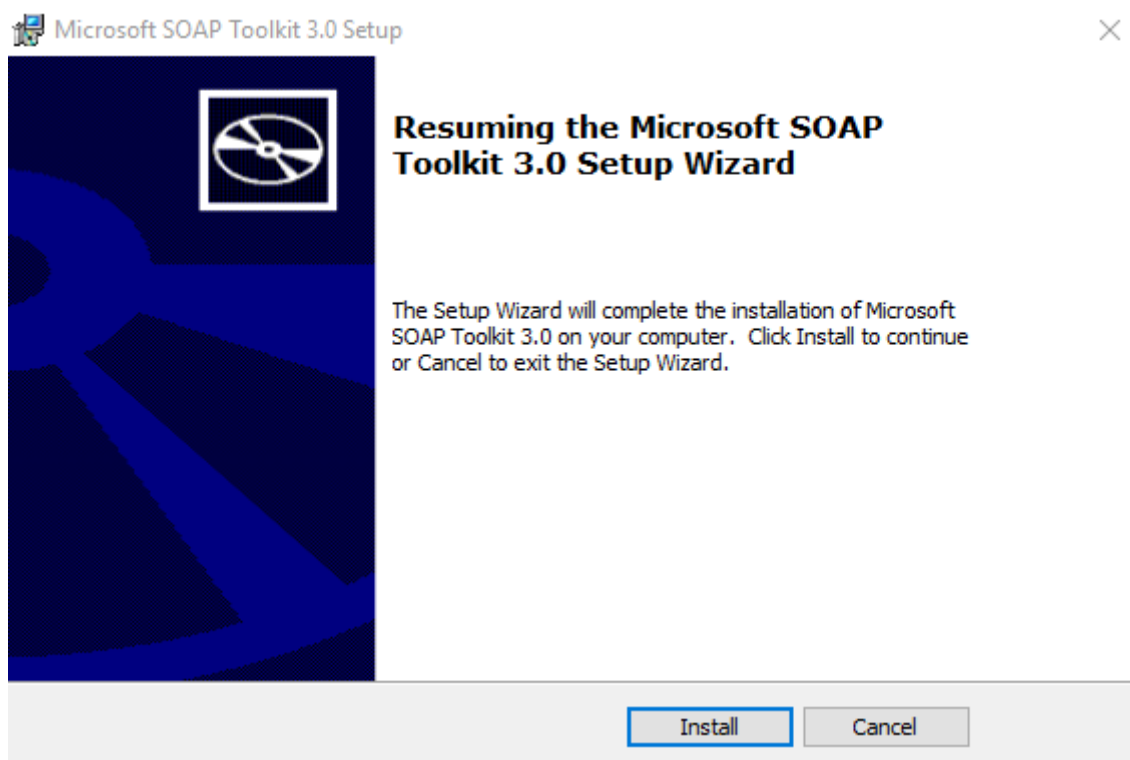
- Stap 7: klik op “voltooien”



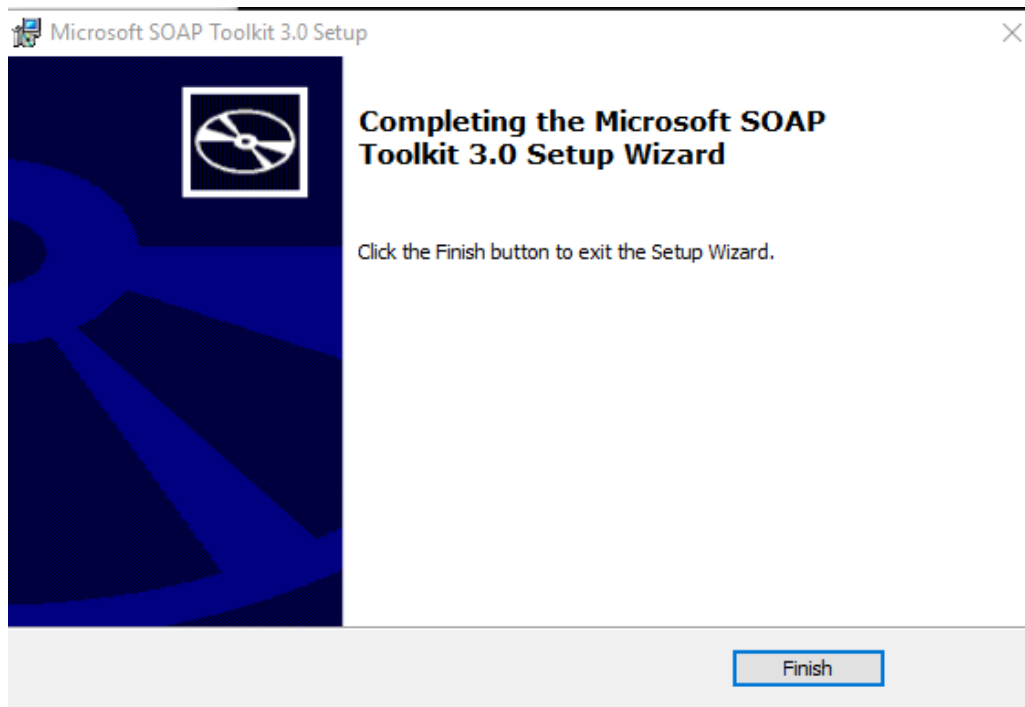
- Stap 8: klik op "Yes"



- Stap 9: klik op "Install"



- Stap 10: klik op “Finish”

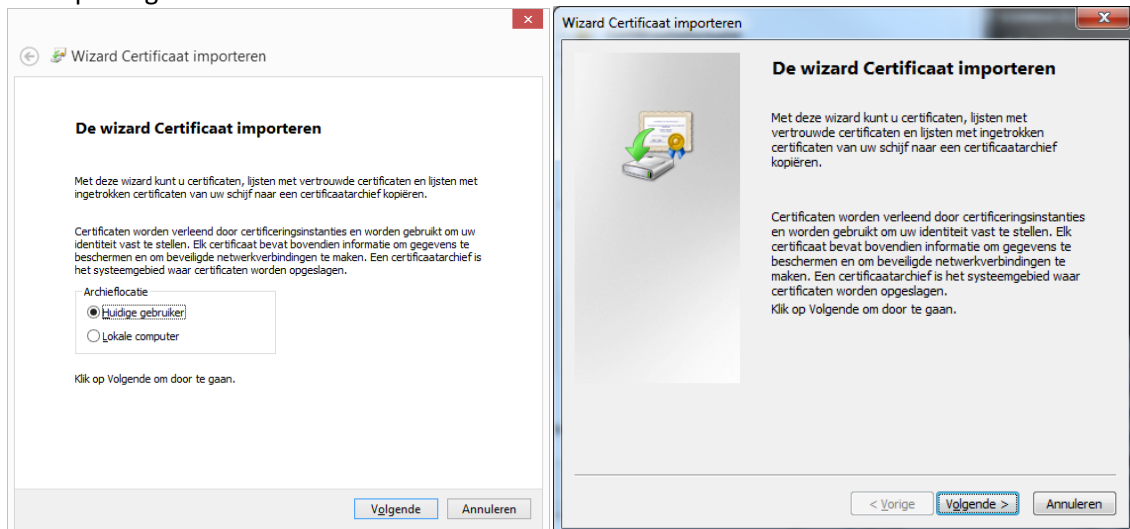


Het programma is nu geïnstalleerd. De volgende stap is het installeren van de certificaten.

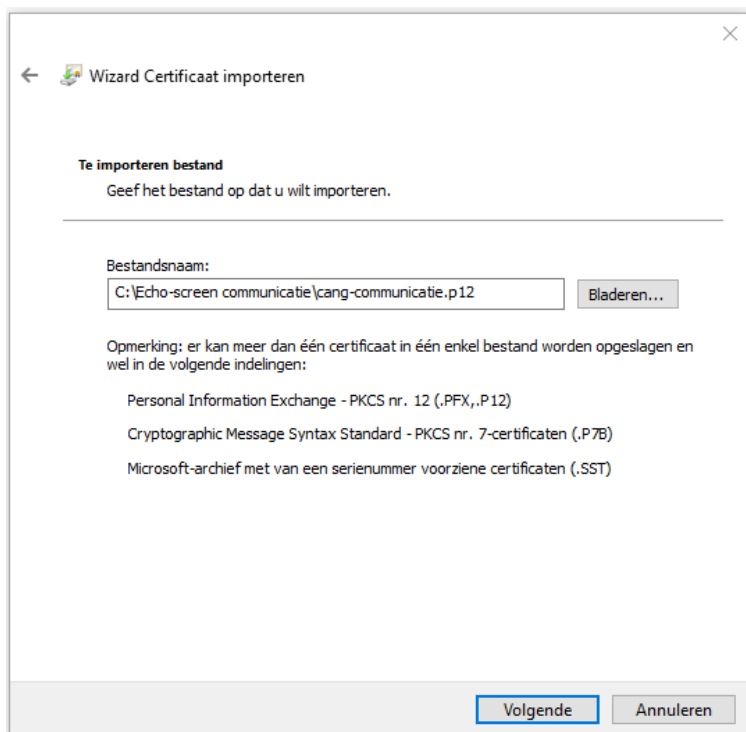
4.3 Certificaten installeren

Na het installeren van de software, verschijnt één van onderstaande twee schermen. (afhankelijk van welke Windows versie u gebruikt).

Klik op “volgende”:



Klik op “volgende”:



Voer het wachtwoord “cang-123!” in en klik op volgende:

Wizard Certificaat importeren

Beveiliging met persoonlijke sleutel
Uit voorzorg is de persoonlijke sleutel met een wachtwoord beveiligd.

Geef het wachtwoord voor de persoonlijke sleutel op.

Wachtwoord:

☐ Wachtwoord weergeven

Opties voor importeren:

- ☐ Hoog beveiligingsniveau met een persoonlijke sleutel instellen. Als u dit selectievakje inschakelt, krijgt u elke keer een waarschuwing als de persoonlijke sleutel door een toepassing wordt gebruikt.
- ☐ Deze sleutel als exporteerbaar aanmerken. Als u dit selectievakje inschakelt, kunt u op een later tijdstip een back-up van de sleutels maken of deze verplaatsen.
- ☒ Alle uitgebreide eigenschappen toevoegen

Volgende Annuleren

Zorg dat “Automatisch het certificaat selecteren op basis van het type certificaat” is geselecteerd en klik op “volgende”:

Wizard Certificaat importeren

Certificaatarchief
Een certificaatarchief is een systeemgebied waarin certificaten worden bewaard.

Er kan automatisch een certificaatarchief worden geselecteerd. U kunt echter ook zelf een locatie voor het certificaat opgeven.

☒ Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat

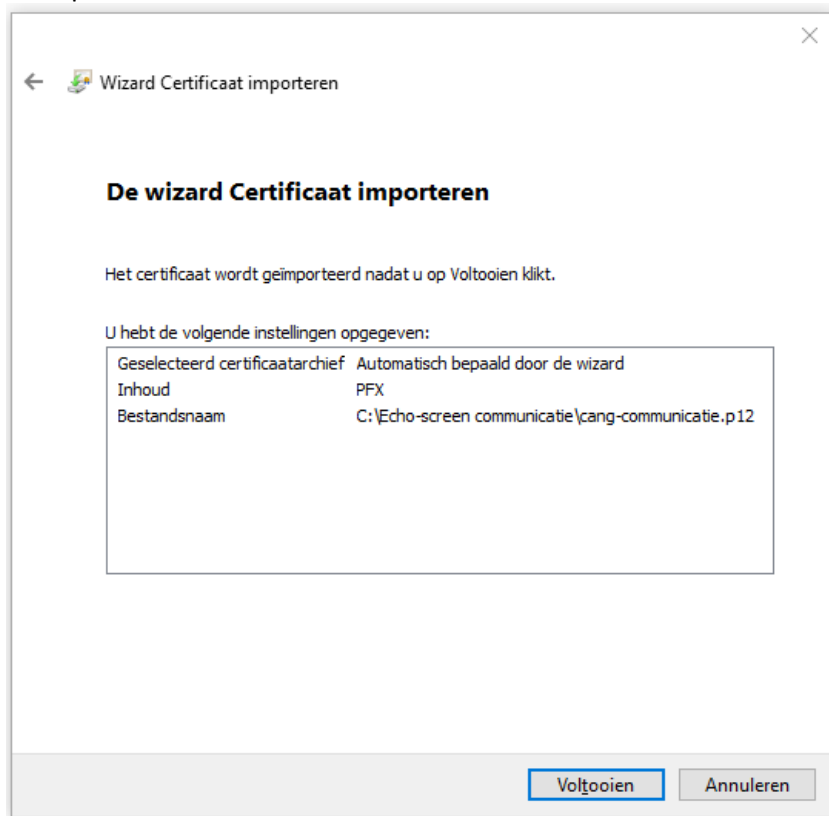
☐ Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan

Certificaatarchief:

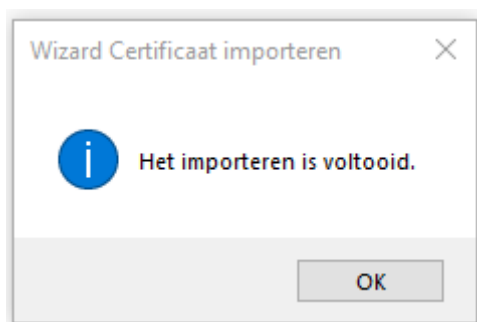
Bladeren...

Volgende Annuleren

Klik op “voltooien”:



Klik op “ok”

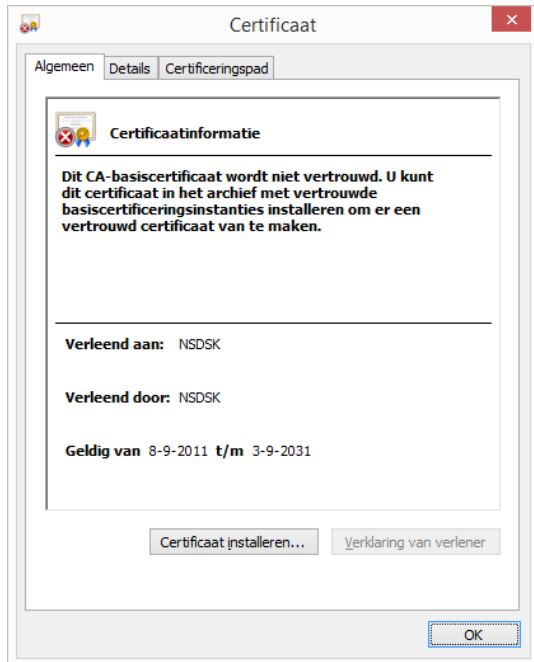


Het eerste certificaat is geïnstalleerd.

Let op

Je gaat nu verder met het installeren van het tweede certificaat. Hiervoor zijn andere instellingen nodig dat voor het eerste. *Blijf precies de handleiding volgen.*

Er verschijnt nog een certificaatscherm. Klik op “certificaat installeren”:



U krijgt één van onderstaande 2 schermen te zien (afhankelijk van welke Windows versie u gebruikt). Klik op “volgende”:



Klik “alle certificaten in het onderstaande archief opslaan” en klik op “bladeren”:

The screenshot shows the 'Wizard Certificaat importeren' window. The title bar includes a back arrow, a folder icon, and the text 'Wizard Certificaat importeren'. The main heading is 'Certificaatarchief'. Below it, a text box explains: 'Een certificaatarchief is een systeemgebied waarin certificaten worden bewaard.' A horizontal line separates this from the next section. The next section contains the text: 'Er kan automatisch een certificaatarchief worden geselecteerd. U kunt echter ook zelf een locatie voor het certificaat opgeven.' Below this are two radio buttons. The first is 'Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat'. The second, 'Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan', is selected and highlighted with a red rectangle. Below the radio buttons is a text box labeled 'Certificaatarchief:' followed by a 'Bladeren...' button. At the bottom of the window are two buttons: 'Volgende' and 'Annuleren'.

Klik op “vertrouwde basis certificeringsinstanties” en klik op “ok”:

The screenshot shows the 'Certificaatarchief selecteren' dialog box. The title bar has the text 'Certificaatarchief selecteren' and a close button. The main text says 'Selecteer het certificaatarchief dat u wilt gebruiken.' Below this is a list box containing several folders: 'Persoonlijk', 'Vertrouwde basiscertificeringsinstanties' (which is highlighted with a blue selection bar), 'Ondernemingsvertrouwen', 'Tussenliggende certificeringsinstanties', 'Vertrouwde uitgevers', and 'Niet-vertrouwde certificaten'. Below the list box is a checkbox labeled 'Fysieke archieven weergeven'. At the bottom are two buttons: 'OK' and 'Annuleren'.

Klik op “volgende”:

← Wizard Certificaat importeren

Certificaatarchief

Een certificaatarchief is een systeemgebied waarin certificaten worden bewaard.

Er kan automatisch een certificaatarchief worden geselecteerd. U kunt echter ook zelf een locatie voor het certificaat opgeven.

☐ Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat

☒ Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan

Certificaatarchief:

Vertrouwde basiscertificeringsinstanties

Bladeren...

Volgende

Annuleren

Klik op Voltooien:

Wizard Certificaat importeren

De wizard Certificaat importeren

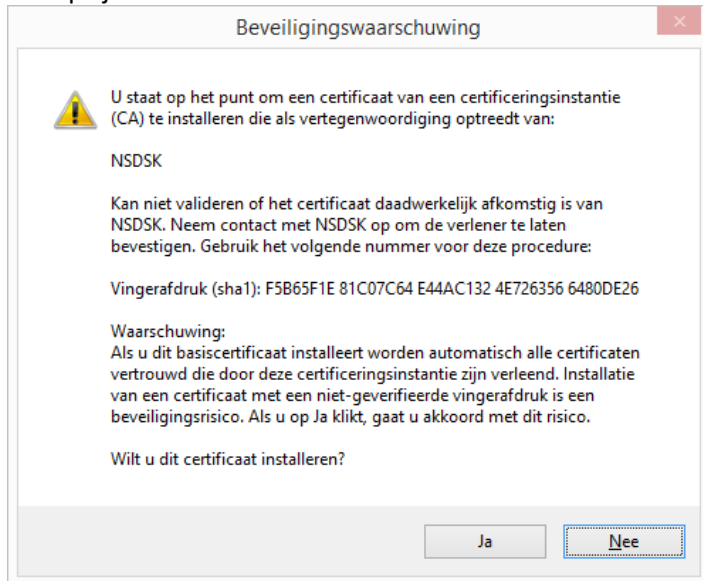
Het certificaat wordt geïmporteerd nadat u op Voltooien klikt.

U hebt de volgende instellingen opgegeven:

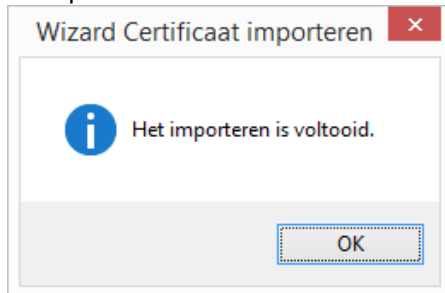
Door gebruiker geselecteerd certificaatarchief	Vertrouwde basiscertificeringsinstanties
Inhoud	Certificaat

Voltooien Annuleren

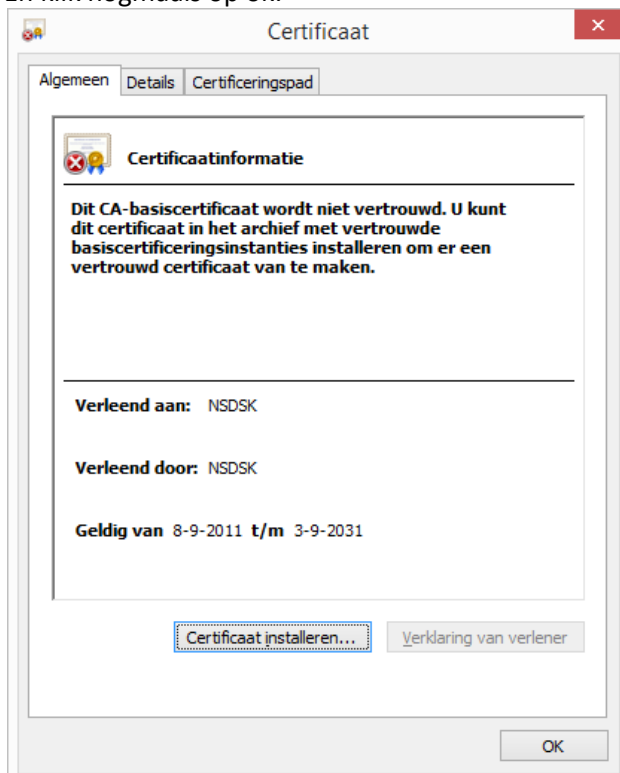
Klik op “ja”:



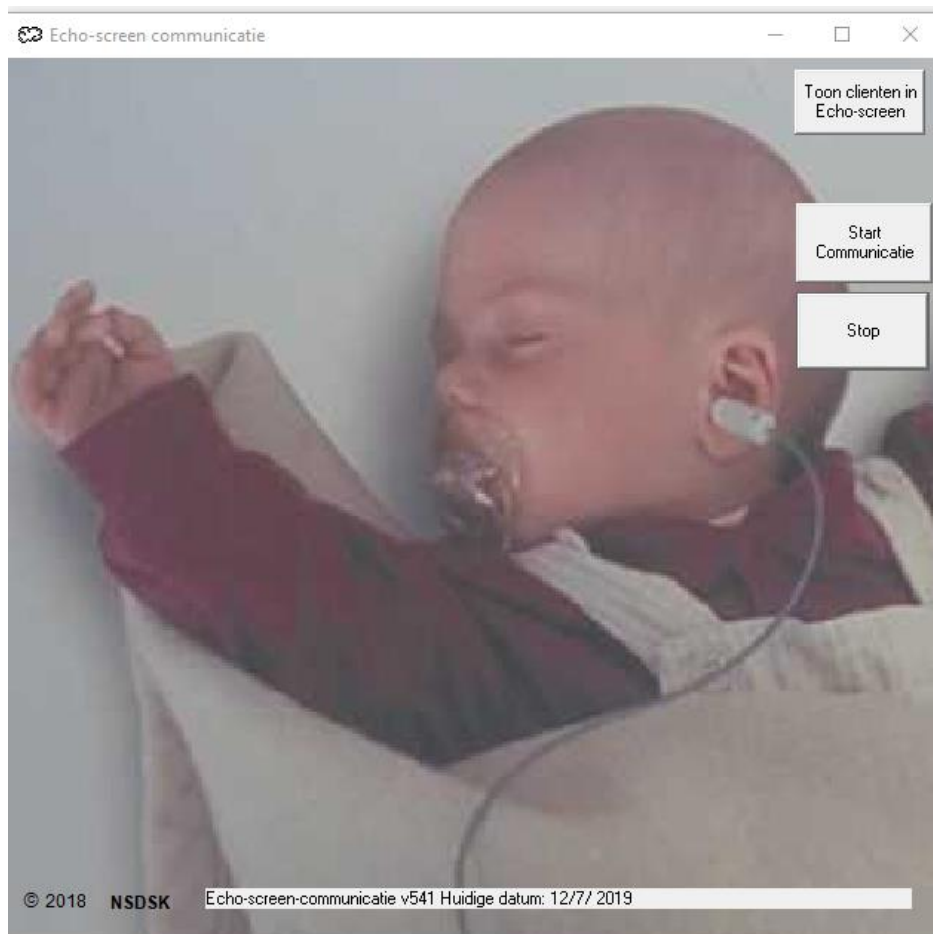
Klik op “ok”:



En klik nogmaals op ok:



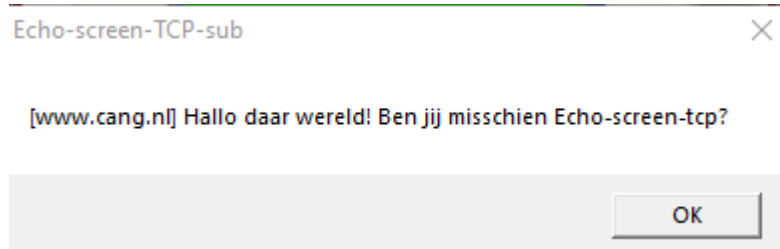
De software en de certificaten zijn nu geïnstalleerd.
Het programma "Echo-screen communicatie" wordt gestart:



4.4 Test de communicatie

Test of het programma kan communiceren met het Cang:

- Start het programma
- Druk de volgende toetscombinatie in: Control-Alt-W
Als het onderstaande bericht verschijnt, dan is het programma goed geïnstalleerd, en kan communiceren met het Cang:



Verschijnt deze melding niet, of volgt er een foutmelding?

Dit kan verschillende oorzaken hebben:

1. Er is geen internetverbinding
2. Er is iets misgegaan bij de installatie van het programma. Probeer het programma opnieuw te installeren, en volg daarbij exact de handleiding.
3. In sommige organisaties gaat de Internetverbinding via een proxyserver. Hierdoor kun je geen beveiligde verbinding opzetten. Oplossing: netwerkbeheer moet een uitzondering maken voor de communicatiesoftware. Dit loopt via de standaard-ssl-poort: 443, naar www.cang.nl.