

# Audiologisch Centrum Holland Noord

Centrum voor spraak-, taal- en gehooronderzoek bij baby's, kinderen en volwassenen



# Over het Audiologisch Centrum Holland Noord

Bent u slechthorend? Heeft u last van oorsuizen of kunt u het juiste hoortoestel niet vinden? Hoort uw kind slecht of heeft het moeite met spreken? Blijft de taalontwikkeling van uw kind achter? Het Audiologisch Centrum Holland Noord (ACHN) ondersteunt volwassenen en kinderen met hoor-, spraak- en taalproblemen.

Het ACHN is een organisatie met gespecialiseerde kennis op het gebied van auditieve en communicatieve problemen. Een groot aantal deskundigen, waaronder audiologen, logopedisten, maatschappelijk werkers, psychologen, orthopedagogen en linguïsten staan voor u klaar. Dit multidisciplinaire team werkt nauw samen om uw problemen in kaart te brengen, zodat u een goed advies en de juiste ondersteuning krijgt.

## Wat biedt het Audiologisch Centrum Holland Noord?

**Het ACHN onderzoekt, adviseert, ondersteunt, en begeleidt volwassenen en kinderen met hoor-, spraak- en taalproblemen. We hebben onze belangrijkste activiteiten en de daarbij behorende behandelwijze voor u op een rijtje gezet.**



### **Baby's en jonge kinderen met hoorproblemen**

Gehoорonderzoek is op iedere leeftijd mogelijk, ook bij baby's. Het gehoor van baby's onderzoeken we als ze slapen. Dit doen we om een zo zuiver mogelijk beeld te krijgen. We onderzoeken vooral de mate waarop hersenactiviteiten reageren op geluid.

Zodra kinderen er aan toe zijn, bestaat het onderzoek ook uit het nazeggen van woorden en zinnen. We letten daarbij vooral op het verstaan bij verschillende luidheid, de zogenaamde spraakaudiometrie. Aan de hand van het onderzoek stellen we de mate en ernst van het gehoorverlies vast en doen we een uitspraak over de mogelijke oorzaken. Daarna volgt een advies.

#### *Advies*

Bij tijdelijk gehoorverlies kunnen we doorverwijzen naar een KNO-arts. Kinderen met een blijvend gehoorverlies blijven voor een langere periode onder controle. We houden het gehoor en het effect van eventuele hoortoestellen goed in de gaten.



Tegelijkertijd ondersteunen we ouders om de ontwikkelingskansen van hun kind te optimaliseren. De ondersteuning bestaat bijvoorbeeld uit adviezen over behandelmethoden, opvoeding en schoolkeuze. De meeste kinderen met een verminderd gehoor gaan naar een reguliere peuterspeelzaal of volgen

het reguliere basis- en vervolgonderwijs. Ons centrum informeert op verzoek de pedagogisch medewerkers en leerkrachten over de slechthorendheid van uw kind en geeft adviezen.

*Ondersteuning*  
Afhankelijk van de mate van

slechthorendheid en de problemen die uw kind hierbij ondervindt, is het mogelijk om ambulante begeleiding aan te vragen. Deze extra ondersteuning op de basisschool komt vanuit het speciaal onderwijs voor slechthorende kinderen. Ons Gehoorteam Kinderen kan hierbij ook een rol vervullen.

Jonge kinderen - tot 5 jaar - met een ernstig gehoorverlies hebben meestal intensieve begeleiding nodig. Zij krijgen dan ook een verwijzing voor één van de gezinsbegeleidingsdiensten. Er zijn zeven gezinsbegeleidingsdiensten verspreid over heel Nederland. De diensten hebben een enorme expertise in het communiceren, begeleiden, adviseren en opvoeden van deze kinderen. De afdeling Gezinsbegeleiding van de NSDSK is zo'n gezinsbegeleidingsdienst. De peuters met hoorproblemen kunnen naar de Knipoog, een speciale behandelgroep voor dove en slechthorende peuters.

### **Kinderen met spraak- en taalproblemen**

Kinderen die een achterstand hebben in hun spraak- en taalontwikkeling zijn vaak ernstig beperkt in hun communicatiemogelijkheden. Hierdoor kunnen gedragsproblemen of leermoeilijkheden ontstaan. De oorzaken van spraak- en taalproblemen zijn vaak heel verschillend. In onze onderzoeken testen wij eerst het gehoor om eventuele slechtho-

rendheid uit te sluiten. De logopedist kan vervolgens uitgebreid de spraak- en taalontwikkeling van uw kind onderzoeken. Een orthopedagoog/psycholoog onderzoekt eventueel de algemene ontwikkeling van uw kind. Met behulp van ontwikkelingsspelletjes bepalen we het ontwikkelingsniveau van uw kind. Omdat algemene ontwikkeling en spraak- en taalontwikkeling nauw met elkaar samenhangen, kunnen we op deze manier een eventuele achterstand in spraak- en taalontwikkeling en de oorzaak hiervan vaststellen.

#### *Advies en ondersteuning*

Het advies dat uit het spraak- en taalonderzoek volgt, kan bijvoorbeeld gaan over een doorverwijzing naar een logopediepraktijk of naar een behandelgroep voor peuters met ernstige spraak- en taalmoeilijkheden. Het kan ook een advies zijn over de schoolkeuze. Wij hebben een breed netwerk met andere instanties opgebouwd om ervoor te zorgen dat uw kind op de juiste plek terecht komt voor gerichte behandeling en hulp.

### **Volwassenen met hoorproblemen**

Tijdens uw eerste bezoek krijgt u een gehooronderzoek. Dit gebeurt met een hoofdtelefoon. U krijgt verschillende tonen te horen. Aan de hand van de tonen die u wel of niet hoort, kunnen we nagaan hoe groot een eventueel gehoorverlies is. Dit onderzoek heet toonaudiometrie. Daarnaast onderzoeken we ook altijd het spraakverstaan door na te gaan hoe goed woorden en zinnen kunnen worden nagezegd. We letten daarbij vooral op verschillende luidheid, de zogenaamde spraakaudiometrie.

#### *Advies*

Het advies dat u naar aanleiding van het onderzoek krijgt, is afhankelijk van de resultaten, uw leeftijd en uw omstandigheden. Samen met u bespreken we de meetresultaten en de consequenties die dit voor u heeft. We geven advies over hoorhulpmiddelen zoals een hoortoestel, ringleiding, deurbel-signalering of aangepaste wekker en telefoon. Daarnaast begeleiden we u in het leren omgaan met uw slechthorendheid.



#### *Ondersteuning hoorhulpmiddel*

Als u een advies heeft gekregen voor een hoorhulpmiddel dan kunt u deze door ons laten controleren. Bij de controle van een hoortoestel kijken we of de techniek (nog) werkt en of de versterking (nog) goed afgesteld is. Daarnaast onderzoeken we of de klachten afnemen. Zo niet, dan bekijken we of aanvullende hoorhulpmiddelen de situatie kunnen verbeteren.

#### *Begeleiding*

Naast de technische ondersteuning

is het geven van begeleiding van slechthorenden een belangrijke taak van ons centrum. U kunt begeleiding krijgen van een maatschappelijk werker. Samen bespreekt u de oorzaak en de gevolgen van uw slechthorendheid. De maatschappelijk werker geeft veel praktische tips en leert u om te gaan met uw slechthorendheid. Onderwerpen die aan de orde komen zijn onder andere het functioneren thuis of op het werk en het uitoefenen van hobby's. Daarnaast kan de maatschappelijk werker, als u dat wilt, informatie en

voorlichting geven aan uw familie, werkgever, collega's en andere belangstellenden.

Tot slot organiseren en faciliteren we in groepsverband cursussen voor het oefenen van allerlei vaardigheden. U kunt hierbij denken aan ondersteunende gebaren, spraakafzien (liplezen), bereikbaar maken van slechthorendheid en opkomen voor uzelf. Aan u de keuze om de cursussen alleen te volgen of uw partner mee te nemen.

#### **Begeleiding bij oorsuizen**

Als u veel last heeft van oorsuizen dan kunt u bij ons terecht voor een uitgebreid gehooronderzoek. Daarnaast geven we voorlichting over oorsuizen en kunnen we u begeleiden bij het omgaan met dit specifieke hoorprobleem. Dit kan een maatschappelijk werker zijn die samen met u naar oplossingen zoekt. Maar het kan ook een technische ondersteuning zijn. Bijvoorbeeld door een audioloog die in overleg met u een proef met een ruismaskeerder begeleidt. Via ons uitgebreide netwerk kunnen we u ook doorverwijzen naar andere instanties.

# Hoe werkt het Audiologisch Centrum Holland Noord?

**Bij twijfel over het gehoor of de spraak- en taalontwikkeling kunt u de arts vragen om een verwijzing voor het ACHN. Dit kan de huisarts, kinderarts of KNO-arts zijn, maar ook een arts van het consultatiebureau of een andere medisch specialist mag deze verwijzing geven. Ook audiciens, logopedisten of een begeleider van een school kunnen bij de arts vragen of u doorverwezen kunt worden naar het ACHN.**

## Vergoeding

De kosten voor deze hulp worden vanuit de basisverzekering vergoed op dezelfde wijze als die van andere specialistische behandelingen. Sommige verzekeringen vragen een eigen bijdrage. Raadpleeg daarom vooraf uw polisvoorwaarden. Dan weet u wat u van uw verzekering kunt verwachten.

## Klachten?

De medewerkers van ons centrum doen hun uiterste best om u optimaal van dienst te zijn. Zowel tijdens de behandelingen als de begeleiding. Toch kan het gebeuren

dat u niet tevreden bent. Neem in zo'n situatie contact op met de betreffende medewerker of diens leidinggevende. U kunt dan de problemen bespreken en zoeken naar een gezamenlijke oplossing van de klacht. Lukt dit niet of bent u niet tevreden over de uitkomst, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van de NSDSK. Dit is een onafhankelijke commissie, aange-steld door de Raad van Toezicht. De leden zijn externe deskundigen en behandelen uw klacht onder leiding van een onafhankelijke voorzitter. In de folder 'Niet tevreden? Doe er iets aan!' vindt u informatie over het

indienen van klachten. Deze folder kunt u aanvragen via de website [www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl). Hier kunt u ook het uitgebreide reglement aanvragen.

## Fenac

Door heel Nederland zijn meer dan twintig audiologische centra gevestigd. Al deze centra zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (Fenac). In de brochure 'Het Audiologisch Centrum' geeft de Fenac een overzicht van de activiteiten van de audiologische centra. U kunt deze brochure lezen of bestellen via [www.fenac.nl](http://www.fenac.nl).



# Audiologisch Centrum Holland Noord

## Cliëntenraad

Uw inbreng is van groot belang voor het goed blijven functioneren van ons audiologisch centrum. Daarom hebben vertegenwoordigers namens onze cliënten zitting in de Cliëntenraad van de NSDSK, specialist voor taal en gehoor. Het ACHN is een onderdeel van de NSDSK. Leden van de Cliëntenraad kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven over onder andere huisvesting, kwaliteit van de zorg, veiligheid, bejegening, begroting en jaarrekening. De raad komt minimaal vier keer per jaar bij elkaar. Voor meer informatie kunt u terecht op [www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl).

## Privacy

De NSDSK, en dus ook het ACHN, verwerkt diverse persoonsgegevens van u of uw kind. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling, begeleiding en financiële afhandeling. De overheid heeft een speciale wet opgesteld om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit is vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Op [www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl) kunt u lezen hoe wij met uw gegevens omgaan.

*Het Audiologisch Centrum Holland Noord is een regionaal centrum. Sinds 1998 is ons audiologisch centrum gevestigd in Alkmaar. Sinds 2008 bieden we ook audiologische zorg op locatie. In Den Helder kunt u ons vinden in het Gemini ziekenhuis en in het audiologisch centrum Haarlem werken we samen met het audiologisch centrum van VU medisch centrum. Het audiologisch centrum Haarlem is gevestigd in het Kennemer Gasthuis.*

*Het Audiologisch Centrum Holland Noord is onderdeel van de NSDSK, specialist voor taal en gehoor.*

*Met haar afdelingen Audiologisch Centrum Holland Noord en Gezinsbegeleiding, biedt de NSDSK een uitgebreid pakket van zorg, advies en begeleiding bij hoorproblemen en ernstige spraak- en taalmoeilijkheden. Deze diensten bieden wij regionaal aan, zo dicht mogelijk bij huis. Met haar afdelingen Vroegtijdige Onderkenning Gehoorstoornissen en Onderzoek & Ontwikkeling levert de NSDSK een landelijke bijdrage aan kennisverspreiding voor zorgorganisaties die te maken hebben met gehoor en spraak- en taalmoeilijkheden.*



## Zo komt u bij het Audiologisch Centrum Holland Noord

Vanaf de ringweg Alkmaar West (N9) met de auto: u neemt afslag de Hoef, u komt op de Aert van Gelderlaan. Op de 1e weg links ziet u op de hoek het gebouw de Hoef. U vindt ons in dit gebouw.

**Met openbaar vervoer:** u neemt vanaf station Alkmaar lijn 5 en stapt uit bij de halte Aert de Gelderlaan of Mesdaglaan.

## NSDSK

### **Audiologisch Centrum Holland Noord**

Rubenslaan 2-6  
1816 MB Alkmaar  
telefoon: 072-5141050  
telefax: 072-5141060  
e-mail: [achn@nsdsk.nl](mailto:achn@nsdsk.nl)  
website: [www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl)

## Informatie

Voor meer informatie kunt u de website van de NSDSK bezoeken: [www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl). Op deze website kunt u ook de adressen van de verschillende locaties vinden.

## Colofon:

**Vormgeving:**  
AMC, Ton Pors

**Druk:**  
Drukkerij Wedding

**Redactie:**  
Lef met Letters

